AUDITNÍ LIST

Seznam hodnocených provozně - organizačních parametrů pro audit urgentních příjmů 2026

Poskytovatel / nemocnice:		**Datum auditu:**	
Auditor / auditoři:		**Auditované pracoviště:**	

Pokyn k záznamu: u otázek s omezeným počtem odpovědí označte příslušnou možnost; u ostatních otázek doplňte textový záznam. U kombinovaných otázek je ponechána volba i prostor pro upřesnění.

I. Hlavní organizační parametry

Č.	**Hodnocený parametr / otázka**	**Výsledek / záznam**
1	Poskytovatel s UP 1. typu/2. typu	☐ UP 1. typu ☐ UP 2. typu
2	Typ poskytovatelem poskytované „centrové péče“- TC, KCC, KC, IC…	☐ TC ☐ KCC ☐ KC ☐ IC ☐ jiné: _____
3	Je UP samostatné oddělení/primariát/klinika s vlastním vedením (přednosta/primář, vrchní sestra/vedoucí záchranář)?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
4	Je UP prostorově i funkčně kompaktní celek?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
5	Disponuje UP akreditací pro vzdělávání v oboru UM?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
6	Byla/je na výstavbu/vybavení UP čerpána dotace z projektů EU? Pokud ano, z jakého projektu a v jaké výši?	☐ ANO ☐ NE Projekt: _____ Výše: _____
7	Naplnění legislativních podmínek:	Záznam: _____ _____

Kontaktní místo

Č.	**Hodnocený parametr / otázka**	**Výsledek / záznam**
8	Je na UP jediné kontaktní místo nemocnice pro ZZS?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____

9	Probíhá se ZZS elektronické avizování a komunikace? Jakým způsobem/řešením?	☐ ANO ☐ NE Způsob/řešení: _____ _____
10	Jak je zajištěna komunikace a kooperace mezi UP v rámci kraje/aglomerace?	_____ _____ _____ _____
11	Disponuje UP radiofonním spojením s ZZS/IZS (Motorola, Matra, jinak)?	☐ Motorola ☐ Matra ☐ jinak: _____ ☐ NE

Triáž

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam
12	Je na UP reálně prováděna triáž pacientů některým z validovaných systémů (metodik)? ANO/NE	☐ ANO ☐ NE
13	Jakým/jakou? Modifikovaná ESI/Manchester/jiná…kolikastupňová?	☐ Modifikovaná ESI ☐ Manchester ☐ jiná: _____ Počet stupňů: _____
14	Kdo triáž provádí (NLZP/lékař…)?	☐ NLZP ☐ lékař ☐ jiný: _____
15	Probíhá triáž přes přepážku nebo je k dispozici samostatná tirážní vyšetřovna?	☐ přes přepážku ☐ samostatná tirážní vyšetřovna ☐ jinak: _____
16	Je personál UP k provádění triáže proškolen? ANO/NE	☐ ANO ☐ NE
17	Je školení personálu v tématu triáže realizováno v certifikovaném kurzu? Jinak?	☐ certifikovaný kurz ☐ jinak: _____
18	Kdo je školen? Všichni zaměstnanci/všichni NLZP/vybraní NLZP/jinak…	☐ všichni zaměstnanci ☐ všichni NLZP ☐ vybraní NLZP ☐ jinak: _____

Ambulantní část UP

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam
19	Je UP jediným místem vstupu akutního pacienta pro všechny hlavní odbornosti? (interna, chirurgie/traumatologie/ortopedie, neurologie)	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
20	Kolika ambulancemi UP disponuje pro denní/noční provoz?	Denní provoz: _____ Noční provoz: _____
21	Jsou ambulance rozdělené oborově (lékaři specialisté) nebo máte ambulance všeobecné (s využitím specialistů jako konziliářů)?	☐ rozdělené oborově (lékaři specialisté) ☐ ambulance všeobecné (s využitím specialistů jako konziliářů) ☐ kombinace / jinak: _____

22	Pokud jsou ambulance rozdělené oborově, jak je formálně určeno, které stavy kdo řeší (triáž dle příznaků jednotlivým odbornostem)?	_____ _____ _____ _____
23	Je LPS přímou organizační a prostorovou součástí UP?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
24	Je oddělení zobrazovacích metod v přímé prostorové návaznosti na UP? (rtg, CT, sono) a je dostupné 24/7?	Přímá prostorová návaznost: ☐ ANO ☐ NE Dostupnost 24/7: ☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
25	Zahrnuje pro UP dostupný laboratorní komplement v nemocnici i toxikologii?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
26	Jaké laboratorní vyšetření máte na UP k dispozici/v provozu běžně používáte v režimu POCT?	_____ _____ _____ _____
27	Transport biol. materiálu do laboratoře probíhá lidskou silou nebo jinak? (potrubní pošta, roboti…)	☐ lidskou silou ☐ potrubní pošta ☐ roboti ☐ jinak: _____
28	Jak je na UP řešena preskripce léků s oborovým indikačním omezením?	_____ _____ _____ _____

Lůžková část UP

Č.	**Hodnocený parametr / otázka**	**Výsledek / záznam**
29	Splňuje legislativní požadavky (prostorové, technické a materiální vybavení, počet lůžek expektačních/resuscitačních)?	☐ ANO ☐ NE ☐ částečně Poznámka: _____ _____
30	Disponuje izolačním lůžkem?	☐ ANO ☐ NE Počet / poznámka: _____ __
31	Disponuje bezpečnou místností?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
32	Jsou na akutních lůžkách přijímáni všichni „intenzívní“/“vysokoprahoví“ pacienti, nebo jejich směrování od ZZS bypassuje UP?	☐ všichni jsou přijímáni na akutních lůžkách UP ☐ část pacientů bypassuje UP Popis: _____ _____

Heliport

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam
33	Disponuje UP heliportem certifikovaným ÚCL? V jaké přibližné dojezdové vzdálenosti k UP (uveďte transportní čas z FATO na UP v minutách)? S jakou definovanou nosností (MTOW)?	Certifikovaný ÚCL: ☐ ANO ☐ NE Transportní čas z FATO na UP: _____ min MTOW: _____ Poznámka: _____ _____

II. Organizace flow pacientů

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam
34	Je provoz UP plně bezprahový/neselektovaný?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
35	Je prostorově/organizačně oddělen vstup pacientů samostatně příchozích od pacientů předávaných posádkami ZZS?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
36	Je na UP prováděna triáž všech akutních pacientů přicházejících do nemocnice?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
37	Pacienti kterých odborností jsou po triáži odesíláni k ošetření do ambulancí mimo UP?	_____ _____ _____ _____
38	Jsou na UP ošetřováni všichni „centroví“ pacienti (kardioprogram, traumaprogram, iktový program)?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
39	Jsou na UP ošetřováni všichni „intenzívní“ /vysokoprahoví pacienti?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____
40	Jaká je na vašem UP platná věková hranice pro dětského pacienta?	_____ let
41	Jsou na UP ošetřovány i děti? Pokud ano, s jakými typy onemocnění?	☐ ANO ☐ NE Typy onemocnění: _____ ___ _____ _____
42	Je v rámci UP zřizována samostatná ambulance krizové psychiatrické péče s nepřetržitým provozem včetně zajištění telefonické krizové intervence?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____

43	Je na UP poskytována telefonická konzultační služba pro pacienty? Pokud ano- kde, kým, jak…	☐ ANO ☐ NE Kde, kým, jak: _____ _____
44	Podílí se UP personálně na zajišťování činnosti MET (medical emergency team) v nemocnici?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
45	Zajišťuje UP v rámci nemocnice i jiné činnosti, nesouvisející přímo s hlavním zaměřením (např. mezipavilonové transporty pacientů, transporty biologického materiálu, infúzní centrum, ambulance na zajišťování cévních vstupů, dospávání ambulantních pacientů po anestezii…)	☐ ANO ☐ NE Jaké: _____ _____
46	Jsou na UP ošetřováni i neakutní pacienti (příjmy na oddělení, plánované kontroly)? Pokud ano, v jakém modu (které odbornosti, v jakém pracovním režimu- 24/7, jen o víkendech, jen v ÚPS)…	☐ ANO ☐ NE Které odbornosti: _____ __ Pracovní režim: ☐ 24/7 ☐ jen o víkendech ☐ jen v ÚPS ☐ jinak: _____

III. Personální zajištění

Č.	**Hodnocený parametr / otázka**	**Výsledek / záznam**
47	Jakým způsobem je personálně zajištěn provoz UP? (počet lékařů a NLZP/sanitářů v ambulancích, jak je zajištěna lůžková část, je zajištěna dostupnost intenzivisty? dalších konziliářů? Jak se na personálním zajištění podílejí základní odbornosti, kolik je lékařů „urgentistů“)	_____ _____ _____ _____ _____ _____
48	Je personál zaměstnán pod nákladovým střediskem UP, nebo pod jinými odbornostmi? (NLZP personál na UP je vlastní, nebo z jiných oddělení? Lékařský personál ambulantní/lůžkové části UP je vlastní, nebo z jiných oddělení?)	_____ _____ _____ _____
49	Jaká část personálu UP pracuje zároveň na ZZS?	_____ _____
50	Je na UP 24/7 dostupný lékař určený jen pro UP?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
51	Je pro UP 24/7 do 5 min dostupný intenzivista?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
52	Je na UP trvale dostupný lékař se spec. způsobilostí v UM?	☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____

53	Jak je lékařsky zajištěn provoz LPS? Je role praktických lékařů dominantní? Podílejí se praktici i na zajišťování provozu jiných částí UP?	Zajištění provozu LPS: _____ Role praktických lékařů dominantní: ☐ ANO ☐ NE Praktici se podílejí i na jiných částech UP: ☐ ANO ☐ NE Popis: _____
54	Probíhá na UP pre i postgraduální vzdělávání lékařů a nelékařů?	Pregraduální: ☐ ANO ☐ NE Postgraduální: ☐ ANO ☐ NE Lékaři: ☐ ANO ☐ NE Nelékaři: ☐ ANO ☐ NE
55	Jsou součástí personálu UP specifické NLZP nebo nezdravotnické profese? Sociální pracovník, manažer lůžek, kodér, administrátor, security …	☐ sociální pracovník ☐ manažer lůžek ☐ kodér ☐ administrátor ☐ security ☐ jiné: _____ ☐ NE
56	Má primář UP specializaci v UM? Je dostupný lékař se specializací v UM jen jako garant?	Primář UP má specializaci v UM: ☐ ANO ☐ NE Lékař se specializací v UM je dostupný jen jako garant: ☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____
57	Máte na UP zaveden funkční systém psychosociální intervence? Je zaměstnanci využíván?	Funkční systém zaveden: ☐ ANO ☐ NE Je zaměstnanci využíván: ☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____

IV. Vykazování zdr. péče na UP

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam
58	Kdo a jak reálně vykazuje péči na UP- manuálně NLZP/lékař/ kodéři, poloautomaticky…?	Kdo: ☐ NLZP ☐ lékař ☐ kodéři ☐ jiný: _____ Jak: ☐ manuálně ☐ poloautomaticky ☐ jinak: _____
59	Jak jsou realizována/vykazována konziliární vyšetření na UP?	_____ _____
60	Jsou na UP vykazována vyšetření lékařem i pod jinými odbornostmi než 709?	☐ ANO ☐ NE Jakými: _____
61	Jaký NIS na UP/v nemocnici používáte?	_____ _____

V. Sledování kvality a bezpečnosti péče na UP, statistika činnosti

Č.	Hodnocený parametr / otázka	Výsledek / záznam

62	Sledujete systematicky základní statistické údaje k činnosti UP? Celkový počet ošetřených pacientů/dle odborností/na lůžkové části/přijímaných od ZZS/s doporučením praktika či amb. specialisty/počet hospitalizovaných, počet ošetřených dětí do 18 let…	☐ ANO ☐ NE Sledované údaje / poznámka: _____ _____ _____
63	Jsou na UP sledovány indikátory kvality dle DP SUMMK? Pokud ne, jsou sledované jiné parametry?	Indikátory kvality dle DP SUMMK: ☐ ANO ☐ NE Jiné parametry: _____ ____ _____ _____
64	Jak je na UP řešena bezpečnost personálu (školení, bezpečnostní tlačítka, vlastní bezpečnostní služba …)?	☐ školení ☐ bezpečnostní tlačítka ☐ vlastní bezpečnostní služba ☐ jiné: _____ _____
65	Dokumentace/digitalizace: přenáší se vám záznam o výjezdu ZZS elektronicky do NIS? Používáte el. archivaci EKG záznamu (do NIS, do jiné aplikace)? Používáte záznam vitálních funkcí a „ordinační list“ na UP v elektronické podobě?	Záznam o výjezdu ZZS elektronicky do NIS: ☐ ANO ☐ NE El. archivace EKG: ☐ ANO, do NIS ☐ ANO, jiná aplikace: _____ ☐ NE Záznam vitálních funkcí elektronicky: ☐ ANO ☐ NE „Ordinační list“ elektronicky: ☐ ANO ☐ NE
66	Existují na vašem UP závazná kompetenční pravidla pro lékaře L1, L2- co musí konzultovat s L3?	☐ ANO ☐ NE Co musí konzultovat s L3: _____ _____ _____
67	Máte podle vašeho soudu kvalitně zpracovaný funkční traumaplán? Jak často probíhají součinnostní cvičení? Považujete krizovou připravenost vašeho UP za dobrou?	Kvalitně zpracovaný funkční traumaplán: ☐ ANO ☐ NE Součinnostní cvičení – frekvence: _____ Krizová připravenost UP je dobrá: ☐ ANO ☐ NE Poznámka: _____ _____